

# ICT APPPLICAZIONI GESTIONALI E SERVIZI PER L'UNIVERSITÀ

La necessità di gestire la complessità dell'organizzazione universitaria, assieme all'esigenza di razionalizzare le spese e contenere i costi, ha spinto gli Atenei verso lo sviluppo e l'adozione di una costellazione di applicazioni gestionali di tipo verticale, più o meno cooperanti tra di loro.

Ogni elemento di questa costellazione, pur rispondendo ad esigenze comuni a tutte le Università, ha poi trovato una propria declinazione sia tecnologica che funzionale in relazione alle specificità di ciascun Ateneo. In questo panorama il CASPUR, in collaborazione con le Università consorziate, si è da tempo adoperato nello sviluppo di applicazioni altamente specializzate, basate su tecnologie aperte e modulari e facilmente integrabili con i sistemi informativi esistenti.

## Offerta

Negli ultimi anni il Consorzio ha maturato una significativa esperienza nei progetti di automazione dei processi amministrativi delle Università e, più in generale, della Pubblica Amministrazione.

Questa esperienza permette al CASPUR di presentarsi al mondo delle università come partner altamente qualificato nell'analisi, progettazione e sviluppo di applicazioni gestionali e sistemi informativi basati su tecnologie aperte e metodologie *Agili* ed *Iterative* certificate ISO 9001:2008.

## Collaborazioni

La pluriennale attività del CASPUR nello sviluppo di applicazioni gestionali, permette oggi al Consorzio di offrire al panorama universitario un insieme di applicazioni aperte e personalizzabili, di seguito brevemente descritte.

**Sistema Centralizzato in Rete per la Informatizzazione delle Procedure di Test Automatizzati – SCRIPTA** [1]: sistema web based per la pianificazione e gestione del processo di erogazione e valutazione delle prove di ammissione all'università.

Il sistema supporta la realizzazione di prove ad accesso programmato sia nazionali che locali e di prove per la verifica delle conoscenze, includendo l'elaborazione delle graduatorie e l'individuazione di eventuali debiti formativi, come previsto dal DM 270/04.

Si tratta di un'applicazione complessa e completa che prescinde dal contesto organizzativo in cui è adoperata. Può essere impiegata sia in modalità "service" (il CASPUR provvede all'intera gestione delle prove) sia in modalità "in house" tramite il noleggio della licenza d'uso.

**Gestione Ordinamenti, Manifesti e Programmazioni didattiche – GOMP:** è un workflow completamente web based utilizzato per la gestione, la condivisione e la validazione immediata di ordinamenti, manifesti e programmazioni didattiche. GOMP è conforme al decreto 270/2004 e comprende un modulo dedicato alla "Quality Assurance" con riferimento alle "Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area" e del RdR 01/04 del CNSVU. Con GOMP è possibile gestire anche le anagrafiche docenti, insegnamenti, facoltà, dipartimenti, settori scientifico disciplinari, ambiti ed aree formative.

**Servizi agli Studenti tramite Contact Multicanale – SSCM:** è un workflow completamente web based utilizzato per la gestione, la condivisione e la soluzione immediata dei quesiti posti dagli studenti agli operatori delle segreterie, con costruzione di una Base di Conoscenze al fine di ottimizzare la coerenza e la rapidità delle risposte degli operatori. SSCM è multicanale, ovvero è interrogabile non solo tramite l'apposita interfaccia per la gestione dello sportello, ma anche attraverso compositori telefonici, e-mail, questionari web, ecc.

**Amministrazione Posta Elettronica – APE:** è un'applicazione web finalizzata alla gestione distribuita di un servizio di Posta Elettronica basato su Microsoft Exchange. L'applicazione estende le funzionalità amministrative previste da Exchange e consente, tra l'altro, di organizzare gli utenti in strutture e assegnare loro caselle di posta delegandone la gestione ad amministratori locali. Il sistema prevede anche una serie di automatismi per la conformità delle password utente ai requisiti di complessità e durata imposti dalla normativa sulla Privacy.

**Sistema Orientamento Università Lavoro – SOUL [2]:** è la piattaforma applicativa su cui si fonda l'omonimo servizio di *placement* a cui attualmente afferiscono otto università del Lazio. La piattaforma offre a studenti e laureandi i seguenti servizi: compilazione e registrazione di un *curriculum vitae*, ricerca di opportunità di lavoro o tirocinio, consultazione dei Premi Tesi, accesso ai Servizi per l'Impiego. Alle aziende, in particolare: registrazione al portale, ricerca candidati, ricerca opportunità di tirocinio, servizi di *placement*.



## Risultati

Le applicazioni gestionali realizzate dal Consorzio trovano oggi impiego all'interno di numerose università, a testimonianza della qualità complessiva dei progetti e delle possibilità di personalizzazione ed integrazione dei prodotti.

## Bibliografia essenziale

[1] Mobilio, V. (2011). Cosa si cela dietro ai test di accesso all'università? *Annual Report CASPUR*, **89**.

[2] Botti, M., Massaioli, F., Paladin, A. (2011). Reti neurali per il Jobplacement, *Annual Report CASPUR*, **104**.

SCRIPTA: <http://www.caspur.it/attivitaeservizi/provediaccessoalluniversita.html>.

SOUL: <http://www.job soul.it>.

Gruppo Servizi  
ed Applicazioni di Rete

**Veronica Mobilio**  
v.mobilio@caspur.it

**Andrea Paladin**  
a.paladin@caspur.it

**Leonardo Valcamonici**  
l.valcamonici@caspur.it

ANNUAL REPORT