

Le attività istituzionali del CASPUR si rivolgono alle Università consorziate ed al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR). Il CASPUR è presente presso la sede del MIUR di Piazza Kennedy 20 da oltre quattordici anni, garantendo, con adeguate professionalità e competenze, la continuità dei servizi informatici di base e lo sviluppo dell'infrastruttura ICT. Il supporto del CASPUR presso il MIUR è organizzato in due aree funzionali: l'area Sistemi e quella Sviluppo Software. La prima si occupa delle attività di gestione, manutenzione e presidio della sala macchina e provvede alla connettività ed alla sicurezza dell'infrastruttura di rete locale. Mentre l'area funzionale Sviluppo Software si occupa delle attività di redazione tecnica dei siti web del MIUR, della realizzazione di applicazioni software ed offre consulenza e formazione agli utenti del Ministero sull'uso dei prodotti in dotazione.

Offerta

Il personale dell'area Sistemi provvede alla gestione della Sala Macchine che conta oltre 40 server. I servizi sono accessibili sia dall'interno sia dall'esterno della struttura MIUR e riguardano la posta elettronica, i siti web, la sicurezza, i file server, le basi di dati, gli application server ed il backup. La quasi totalità dei servizi sono erogati in regime di alta disponibilità.

Nel corso degli ultimi anni, invece, l'area Sviluppo Software ha focalizzato il suo impegno nella razionalizzazione del processo di sviluppo adottando le più recenti metodologie dell'ingegneria del software (Extreme Programming e Agile). L'attivazione di questa nuova piattaforma ha consentito di rispondere alle crescenti necessità di informatizzazione dei processi e delle attività degli uffici del MIUR.

Collaborazioni

SSPWEB – Sistema Telematico per la gestione delle Scuole Italiane di Specializzazione in Psicoterapia: il sistema consente di gestire le informazioni generali sugli istituti e le sedi, l'anagrafica dei docenti, degli allievi iscritti e diplomati, i dettagli dell'attività formativa, delle docenze e delle convenzioni per la copertura dei tirocini. Nell'anno 2010 questo sistema è stato aggiornato secondo un piano di manutenzione evolutiva, introducendo maggiore rigidità nella raccolta dati al fine di ottenere una completezza di informazione. Inoltre la rilevazione riferita al 2009 è stata registrata in un datawarehouse, ottenendo dati di carattere statistico e indici di qualità utili per le valutazioni e il monitoraggio da parte del Ministero e della Commissione Tecnico-Consultiva.

Datawarehouse Università: il gruppo MIUR a supporto dell'Ufficio di Statistica ha realizzato con le informazioni raccolte negli ultimi 10 anni un datawarehouse dedicato all'Università. Per la realizzazione sono stati adottati i prodotti Microsoft dedicati al Business Intelligence: SQL Analysis, Sharepoint ed Excel.



Risultati

La realizzazione di un piattaforma stabile presso il MIUR per lo sviluppo software ha consentito di eliminare alcuni rischi del lavoro in Team, rendendo più produttivo il gruppo di lavoro del Ministero. Alla presentazione dei datawarehouse costituiti per l'Università e per SSPWEB, presso i rispettivi uffici di competenza del Ministero, gli addetti hanno espresso grande apprezzamento per la semplicità e l'immediatezza con le quali è possibile reperire informazioni nelle operazioni di navigazione e interrogazione dei dati, considerando questi strumenti indispensabili per il loro lavoro.



Bibliografia essenziale

- Visual Studio Team System: Better Software Development for Agile Teams (W. Stott, J.W. Newkirk) [Addison Wesley].
- eXtreme .NET: Introducing eXtreme Programming Techniques to .NET Developers (N. Roodyn) [AddisonWesley].
- Expert C# 2008 Business Objects (R. Lhotka) [Apress].
- Data Warehouse (R. Kimball, M. Ross) [Wiley].
- TCP IP Illustrated, Volume 1 - The Protocols (W.R. Stevens) [Addison Wesley].
- TCP IP Illustrated, Volume 2 - The Implementation (G.R. Wright, W.R. Stevens) [Addison Wesley].
- Microsoft Exchange Server 2003: with SP1 (T. Redmond) [Elsevier Digital Press].

Gruppo MIUR

Saverio Crea

saverio.crea@caspur.it

Giovanni D'Alessandro

giovanni.dalessandro@caspur.it

Pierfilippo D'Alessandro

p.dalessandro@caspur.it

Luciano Fasoli

luciano.fasoli@caspur.it

Guido Galassi

g.galassi@caspur.it

Elio Galli

elio.galli@caspur.it

Evis Hazballa

e.hazballa@caspur.it

Gabriele Tramonti

g.tramonti@caspur.it

Cristiano Trani

c.trani@caspur.it

MIUR
ANAL
REPORT